# **Project Proposal - Dự án chatbot cứu trợ miền Trung**

Theo mô hình 5W1H: Mọi người tự đặt ra các câu hỏi WHAT? WHEN? WHY? WHERE? WHO? HOW?, càng nhiều càng tốt. Sau đó tự trả lời, câu nào không trả lời được thì hỏi anh trên workplace.

## Who?

* *Nhóm có những ai?*

(Đặng Tuấn Anh)

* Lê Văn Hào ( Trưởng nhóm )
* Đặng Tuấn Anh
* Trần Thế Anh
* Nguyễn Văn Hoàn
* Vũ Ngọc Huy
* *Chúng ta sẽ xây dựng chatbot cho ai, nhà tài trợ, hay khách hàng?*

(Đặng Tuấn Anh)

* *Người dùng chatbot của chúng ta không phải nhà tài trợ, cũng không phải khách hàng vì họ không phải trả phí để sử dụng sản phẩm do chúng ta tình nguyện làm dự án này để giúp đỡ cộng đồng.*
* *Những đối tượng nào chúng ta muốn họ tham gia sử dụng chatbot?*

(Lê Văn Hào)

*Có 2 đối tượng chính mà chúng ta quan tâm là những người cần giúp đỡ và những người muốn giúp đỡ họ.*

* *Do những người bị nạn thường ít có khả năng tiếp cận chatbot nên họ có thể được tiếp cận gián tiếp thông qua các tổ chức hoặc cá nhân nắm được thông tin và có thể tiếp cận Chatbot ví dụ như:*
* *Ủy viên của Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam.*
* *Những người thuộc Ủy ban nhân dân các cấp.*
* *Những người thanh niên tình nguyện tại các địa phương.*
* *Thậm chí có thể chính là người bị nạn cần giúp đỡ nhưng vẫn có khả năng tiếp cận chatbot.*
* *…*
* *Những người muốn giúp đỡ có thể là các nhà hảo tâm muốn quyên góp, ủng hộ, giúp đỡ những người bị nạn ở miền Trung.*

## What?

* *Thông tin liên lạc của từng thành viên là gì?*

(Vũ Ngọc Huy)

* 1. Lê Văn Hào
     + Facebook: [Link Fb](https://www.facebook.com/profile.php?id=100016597907113)
     + Email: levanhao\_t63@hus.edu.vn
  2. Đặng Tuấn Anh
     + Facebook: [https://www.facebook.com/dangtank207](https://www.facebook.com/dangtank207/)
     + Email : dangtuananh\_t63@hus.edu.vn
  3. Trần Thế Anh
     + Facebook: [https://www.facebook.com/Y2e7en](https://www.facebook.com/Y2e7en/)
     + Email: trantheanh\_t63@hus.edu.vn
  4. Nguyễn Văn Hoàn
     + Facebook: <https://www.facebook.com/GoiLaHoan>
     + Email: nguyenvanhoan\_t63@hus.edu.vn
  5. Vũ Ngọc Huy
* Facebook: <https://www.facebook.com/vungochuy.hd.2000>
* Email: [vungochuy\_t63@hus.edu.vn](mailto:vungochuy_t63@hus.edu.vn)
  + *Mục đích chính của dự án là gì?*

(Trần Thế Anh)

* *Chatbot của dự án được tạo ra với mục đích giúp đỡ cộng đồng vượt qua khó khăn bằng cách giúp người bị nạn và người muốn cứu trợ kết nối, tiếp cận được nhau dễ dàng hơn :*
* *Vì sẽ có thể có nhiều người bị nạn mà chưa được giúp đỡ nên Chatbot sẽ lắng nghe và ghi lại nguyện vọng, mong muốn của họ để sẵn sàng giúp đỡ họ.*
* *Do đã có nhiều người gặp tai nạn trên đường đi cứu trợ nên Chatbot sẽ thu thập thông tin các thông tin xoay quanh người bị nạn vừa là để người muốn cứu trợ biết được tình hình để đưa ra quyết định phù hợp, vừa là để biết ai đang cần cứu trợ.*
  + *Mục tiêu ngắn hạn của dự án là gì?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

*Trong khoảng 2 tháng Hoàn thiện module tiếp nhận và xử lý tin nhắn cho chatbot:*

* *Chatbot sẽ là search form cung cấp thông tin cho người nhắn tin khi biết họ là người đi cứu trợ.*
* *Khi người nhắn tin là người cần cứu trợ thì Chatbot sẽ là input form để thu thập thông tin của họ.* 
  + *Mục tiêu dài hạn của dự án là gì?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

* *Phát triển tiếp, cải tiến dự án giúp dự án ngày càng hoàn thiện nếu có thể và mở rộng quy mô dự án lên khắp nơi trên cả nước, không chỉ miền Trung mới cần hỗ trợ.*
  + *Mọi người có thể tiếp cận với chatbot qua những hình thức nào?*

(Vũ Ngọc Huy)

*Người dùng có thể tiếp cận chatbot thông qua nền tảng Messsenger:*

* *Có thể nhắn tin trực tiếp bằng ứng dụng Messenger.*
* *Có thể nhắn tin qua Messenger đã được tích hợp trên các trang Facebook, các trang web thông tin chính thức của chính phủ như thông tấn xã VN, ...*
  + *Chúng ta sẽ lấy những thông tin gì của người dùng?*

(Trần Thế Anh)

*+ Họ và tên*

*+ Địa chỉ*

*+ Hoàn cảnh khó khăn cần giúp đỡ (nếu có)*

*+ Số điện thoại (nếu có)*

*+ Email (nếu có)*

* + *Các cuộc hội thoại của chatbot với người dùng sẽ gồm những nội dung gì?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

* *Hỗ trợ thông tin cho các nhà hảo tâm muốn cứu trợ*
* *Hỗ trợ, thu thập thông tin người cần cứu trợ*
* *Giải đáp thắc mắc tình hình vùng lũ.*
  + *Chúng ta sẽ kiểm duyệt tính xác thực của thông tin bằng cách nào?*

(Trần Thế Anh)

* *Kiểm tra xem nguồn thông tin có phải đến từ người dùng/tổ chức tin cậy sẽ chịu trách nhiệm đối với thông tin này.*
* *Kiểm tra xem thông tin có trùng lặp với những thông tin đã có hay không.*
* *Kiểm tra các bằng chứng trong thông tin.*
  + *Làm thế nào để xây dựng chiến dịch truyền thông hiệu quả đến người dùng?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

*Quảng bá về dịch vụ thông qua:*

* *Mạng xã hội*
* *Các kênh truyền hình thông tin đại chúng*
* *Các trang web tin tức phổ biến với người dùng*
* *…* 
  + *Chi phí cần thiết cho dự án là bao nhiêu?*

(Đặng Tuấn Anh)

* *Dự án của chúng ta là dự án tình nguyện phi lợi nhuận.*

## When?

* *Bao giờ thì văn bản này xong?*

(Vũ Ngọc Huy)

* *Văn bản này sẽ xong vào trước ngày 16/11/2020*
* *Từng người xác định tham gia dự án này đến bao giờ?*

(Vũ Ngọc Huy)

* *Mọi người sẽ tham gia dự án này đến khoảng cuối tháng 12.*
* *Nếu đã hoàn thành, dự án cần được đưa vào hoạt động thực tế vào khoảng thời gian nào?*

(Đặng Tuấn Anh)

* *Dự án sẽ được đưa vào hoạt động quanh năm.*

## Why?

* *Tại sao phải làm văn bản này?*

(Lê Văn Hào)

* *Để phân tích vấn đề nhằm hiểu và xác định rõ tình huống.*
* *Phương pháp 5W1H là một phương pháp cung cấp giải pháp hiệu quả cho các vấn đề gặp phải và giúp tạo ra động lực cải tiến liên tục.*
* *Tại sao lại lên kế hoạch làm dự án này?*

(Lê Văn Hào)

* *Peter Parker đã từng nói: “ Sức mạnh càng cao thì trách nhiệm càng lớn” .*
* *Chúng ta đang có điều kiện phát triển tốt nên đã nghĩ đến một dự án có thể giúp đỡ mọi người.*
* *Trong khi đó nhiều người đang gặp rất nhiều khó khăn do thiên tai gây ra. Vì vậy chúng ta quyết định làm dự án này để có thể đóng góp 1 phần công sức của mình trong việc giúp đỡ cộng đồng*
  + *Tại sao lại nhắm đến đối tượng là đồng bào miền Trung và các nhà hảo tâm?*

(Lê Văn Hào)

* *Vì miền Trung đang khó khăn và các nhà hảo tâm lại đang có nhu cầu giúp đỡ nhưng họ lại không dễ để có thể tiếp cận với nhau và mục đích của dự án là kết nối mọi người lại gần nhau để có thể giúp đỡ và nhận sự giúp đỡ dễ dàng hơn.*
  + *Tại sao chúng ta đã quyết định về những gì sẽ làm?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

* *Vì chúng ta tin những gì sẽ làm có thể giúp đỡ được mọi người.*
  + *Tại sao chúng ta sẽ cung cấp dịch vụ trên nền tảng trực tuyến?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

* *Vì việc này sẽ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, sức lực của mọi người.*
  + *Tại sao chúng ta quyết định đưa dự án vào hoạt động quanh năm?*

*(Lê Văn Hào)*

* *Vì có thể sẽ có người cần giúp đỡ tại bất kỳ thời điểm nào trong năm.*
  + *Tại sao chúng ta lại đặt những câu hỏi này?*

(Lê Văn Hào)

* *Vì những câu hỏi này giúp chúng ta xây dựng được những kế hoạch, chiến lược một cách cụ thể của dự án.*
* *Những câu hỏi mang đến cái nhìn khách quan, tổng quát đến người dùng để chúng ta có thể nhận ra được những điểm cần điều chỉnh để hoàn thiện và đạt được kết quả mong muốn.*

## Where?

* *Dự án được ứng dụng tại đâu?*

(Lê Văn Hào)

* *Dự án sẽ được ứng dụng tại miền Trung.*
* *Nơi mà các dịch vụ của dự án sẽ được cung cấp?*

(Trần Thế Anh)

* Các dịch vụ của dự án sẽ được cung cấp thông qua nền tảng Messenger trực tuyến?

## How?

* *Làm thế nào để cùng làm việc online?*

(Trần Thế Anh)

* Thông qua nhóm chat.
* Thông qua WP.
* Thông qua github.
* *Chúng ta sẽ cung cấp dịch vụ như thế nào?*

(Nguyễn Văn Hoàn)

* *Chúng ta sẽ tạo ra chatbot Messenger để có thể tương tác với mọi người bằng tin nhắn, thậm chí có thể là bằng âm thanh nếu đủ khả năng làm được.*
* *Chúng ta sẽ đánh giá hiệu quả của dự án như thế nào?*

(Lê Văn Hào)

* *Lắng nghe ý kiến người dùng để có thể đánh giá.*
* *Theo dõi số lượng người chúng ta đã hỗ trợ thành công trong một khoảng thời gian nhất định để đánh giá.*
* *Làm sao để trả lời những câu hỏi này?*

(Trần Thế Anh)

* *Chúng ta sẽ dùng kinh nghiệm bản thân và tự tìm hiểu để tìm ra câu trả lời.*
* *Nếu những câu hỏi quá khó thì chúng ta có thể hỏi anh Lê Công Thành.*